

## Oracle E-Business Suite: Ein individuelles Lösungspaket geschnürt

In 90 Jahren hat sich die inhabergeführte PRODINGER KG zum größten Handelsunternehmen für industrielle Verpackungsmittel im deutschsprachigen Raum entwickelt.

In seinen Lägern hält PRODINGER stets mehr als 8.000 Verpackungsartikel bereit. Das Sortiment reicht von Folien über Kartonaugen, Klebebändern, Schutz- und Polstermaterialien bis hin zu verpackungstechnischen Einrichtungen und Betriebshygieneartikeln.



Foto: PRODINGER KG

**Industrie:**  
Technischer Handel

**Mitarbeiter:**  
>400

**Umsatz:**  
>150 Mio. EUR

### Oracle Produkte und Services:

Oracle EBS Financials  
Oracle EBS Order Management  
Oracle EBS Warehouse Management  
Oracle EBS TeleSales  
Oracle EBS Quoting  
Oracle EBS Purchasing  
Oracle EBS Inventory  
Oracle EBS iStore

### PDG Produkte und Services:

GDPdU EBS Addon  
Zahlungsmanagementsystem ASAS  
Dokumentenmanagementsystem PDM  
Langzeitlieferantenerklärung  
TransportCostControll

## Im Mittelpunkt: Das riesige Lagersortiment

Die PDG und die PRODINGER KG arbeiten bereits seit vielen Jahren erfolgreich zusammen. Gemeinsam wurden die fünf individuellen Softwaresysteme der Niederlassungen auf ein zentrales System umgestellt. Die selbstgeschriebene CRM-Anwendung konnte damit abgelöst werden.

Die Einführung eines zentralen Lagerverwaltungssystems schaffte eine einheitliche Kundendatensicht für alle Niederlassungen und verbesserte die Kommunikation in Disposition und Marketing erheblich. Der Servicegrade im Bereich der Kundenbetreuung und die Kundenzufriedenheit konnten gesteigert werden. Gleichzeitig wurde ein optimaler Kompromiss zwischen hoher Lieferfähigkeit und niedriger Kapitalbindung erreicht.

## Herausforderungen und Chancen

Die wichtigsten Herausforderungen bei der PRODINGER KG waren:

- Die Einführen eines einheitlichen, zentralen Systems für alle Niederlassungen und die Zusammenführen der Datenbestände, z.B. Artikeldefinition und Kundenprofile. Dadurch wurde eine Steigerung der Effizienz und der Wirtschaftlichkeit erreicht und somit Wettbewerbsvorteile erzielt.
- 50% der PRODINGER Produkte sind Sonderartikel. Durch die individuelle Anpassung und Integration der Geschäftsvorgänge in Vertrieb und Einkauf (Automation) in Verbindung mit dem Dokumentenmanagementsystem PDM wurde die Gesamtbearbeitungszeit für die Erstellung eines individuellen Kundenangebotes um 40% reduziert.
- Ein zentrales Informationssystem für alle Standorte wurde eingerichtet. Das Zusammentragen des Wissens aller Niederlassungen über einen Kunden, ermöglicht eine „360° Sicht“ auf den Kunden. Der verbesserte Überblick über Kauf- und Zahlverhalten des Kunden vereinfacht die Abstimmung der Konditionen.
- Die Implementierung einer zentrale Finanzbuchhaltung mit Mandantenstruktur und Konzernabbildung.
- Die Einführung und kontinuierliche Weiterentwicklung eines automatisierten, kundenspezifischen Katalogsystems mit Hilfe des Oracle EBS iStore.

*„Durch die Einführung der Oracle E-Business Suite haben wir in allen Bereichen sehr gute Erfolge erzielt.“*

Steffen Prodinger, Geschäftsleitung