

Oracle E-Business Suite: Gemeinsam auf großer Fahrt

„Die PDG hat uns bereits als delphi seit 2006 professionell unterstützt.“

Mario Stier, AIDA Cruises

Industrie:

Touristik

Mitarbeiter:

27.000 weltweit

Umsatz:

3,3 Mrd. EUR (2014)

Oracle Produkte und Services:

Oracle EBS Financials

Oracle Service Bus

Oracle Business Intelligence EE

Oracle Datenbank

Oracle SOA Suite

Oracle APEX

Readsoft's Process IT

PDG Produkte und Services:

Modulare Erweiterungen

Produktionssupport

Kundenspezifische Entwicklungen

„PDG bedeutet für Costa, einen verantwortungsbewussten und zuverlässigen Partner zur Seite zu haben, der die Erfordernisse für unsere Weiterentwicklung verstanden hat – also weit mehr als ein einfaches Beratungsunternehmen.“

Luigi Malerba, Financial Control Director

Costa Crociere S.p.A. ist das führende europäische Kreuzfahrtunternehmen. Die 25 Schiffe der Marken Costa Crociere, AIDA Cruises und Costa Asia verfügen über eine Gesamtkapazität von 68.000 Betten. Costa Crociere S.p.A. gehört zur Unternehmensgruppe Carnival Corporation & plc, dem weltweiten Marktführer der Kreuzfahrtbranche.



Foto: Costa Crociere S.p.A.

Langjähriger EBS Partner

Die PDG unterstützt die AIDA Cruises und die Costa Crociere S.p.A. seit vielen Jahren kompetent als Oracle Partner im Bereich der E-Business Suite.

Gemeinsam wurden u.a. erfolgreich zahlreiche EBS Module eingeführt und ein Business Process Reengineering umgesetzt. Während des Upgrades auf die E-Business Suite Release 12 wurden daneben die weltweiten Prozesse der Gruppe harmonisiert.

Wohin geht die Reise mit der E-Business Suite?

Im Jahr 2015 übernahm die PDG die Europäische EBS-Projektleitung für die Marken „Costa“ und „AIDA“ und ist damit einer der ersten Partner, der beide Bereiche innerhalb der Carnival Gruppe betreut. Die PDG garantiert nun auch für Costa den gesamten Produktionssupport und den reibungslosen Ablauf im operativen Betrieb. Als Mitglied des Steering Boards engagiert sich die PDG stark in der weiteren Entwicklung der EBS Installation bei Costa und AIDA und steht regelmäßig in enger Abstimmung mit dem amerikanischen Mutterkonzern.

Spannende Aufgaben

Zu den wichtigsten Herausforderungen bei Costa/ AIDA gehörten unter anderem

- die Harmonisierung der komplexen Prozesse innerhalb der Gruppe,
- die Abwicklung von kompletten Länderrollouts (z.B. Japan),
- das Anlegen neuer bilanzierender Einheiten in der EBS,
- die Entwicklung und Einführung einer eigenen zentralen Online Plattform für Abfragen, Verwaltung und Verdichtung der Buchungen, die den Buchhaltungsaufwand minimiert und eine 360 Grad Sicht auf den Kunden bietet,
- die Einrichtung eines Datawarehouse um aussagekräftige Daten aus der EBS für Controlling-Aufgaben, BI-Auswertungen, Konzernanalysen und das Management Reporting zu liefern.