

Oracle E-Business Suite: un lungo viaggio insieme

Il Gruppo Costa

Il Gruppo Costa Crociere è il più grande operatore turistico italiano. Appartenente al Gruppo Carnival Corporation & plc, quotato alle borse di Londra e di New York e leader mondiale nel settore con una flotta di 100 navi e oltre 10,5 milioni di ospiti trasportati, il Gruppo Costa Crociere ha il suo headquarter a Genova. Con un totale di 25 navi in servizio battenti bandiera italiana e altre 6 nuove unità in consegna entro il 2020, il Gruppo al quale fanno capo i marchi Costa Crociere e AIDA Cruises, dispone della più grande flotta a livello europeo e opera principalmente sulle rotte del Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Centro America, Sud America, Emirati Arabi, Oceano Indiano, Estremo Oriente e Africa.



foto: Costa Crociere S.p.A.

“Per Costa PDG significa avere al proprio fianco un partner responsabile, affidabile e sensibile alle esigenze del nostro sviluppo. Molto di più di una società di consulenza.”

Luigi Malerba, Financial Control Director

Settore d'industria:

Turismo

Dipendenti:

27.000

Fatturato:

3,3 miliardi di euro (2014)

Prodotti e Servizi Oracle:

Oracle EBS Financials

Oracle Service Bus

Oracle Business Intelligence EE

Oracle Database

Oracle SOA Suite

Oracle APEX

Readsoft's ProcessIT

Prodotti e Servizi PDG:

Estensioni Modulari

Supporto alla produzione

Sviluppi specifici per il cliente

„PDG ci assiste in modo professionale già dal 2006, quando ancora operava come Delphi. Questo è il tipo di collaborazione tra partner che auspichiamo.”

Mario Stier, AIDA Cruises

PDG: un partner storico EBS

PDG, in qualità di partner per la E-Business Suite di Oracle, supporta con professionalità il marchio AIDA Cruises da molti anni.

Nell'ambito di tale partenariato sono stati introdotti con successo numerosi moduli EBS ed è stato effettuato un intervento di Business Process Reengineering. Nel quadro dell'upgrade all'E-Business Suite Release 12 sono stati inoltre armonizzati i processi del gruppo a livello globale.

Quali sono gli orizzonti della E-Business Suite?

Nel 2015 PDG ha assunto la direzione del progetto EBS in ambito europeo per l'intero gruppo "Costa", "Costa Asia" e "AIDA. Ora PDG garantisce anche per Costa il supporto completo alla implementazione e il corretto svolgimento delle attività operative. In quanto membro del comitato Centrale di progetto, PDG è fortemente impegnata nell'ulteriore sviluppo dell'installazione EBS per Costa e AIDA, in costante e stretta collaborazione con la casa madre americana.

Sfide che entusiasmano

Tra le più importanti sfide in relazione a Costa / AIDA, ricordiamo:

- l'armonizzazione dei processi strategici all'interno del gruppo;
- l'esecuzione dei roll-out completi nei paesi (a livello mondiale);
- l'inserimento di nuove unità contabili nella EBS;
- lo sviluppo e l'introduzione di una piattaforma online centrale per la reportistica, le interrogazioni, l'amministrazione e il controllo delle registrazioni al fine di snellire l'attività contabile e ottenere una visione completa della clientela;
- la creazione di un data warehouse per la fornitura di dati strategici ricavati da EBS e utilizzabili per funzioni di controlling, valutazioni BI, analisi del gruppo e attività di management reporting.